

Порядок и условия оказания услуг

1. Запись на консультацию осуществляется несколькими способами: по телефону детского сада, по сотовому телефону специалиста центра, на сайте детского сада, по электронной почте.

Телефон для записи:

8(843)204-24-61, +7(927)-678-09-52

Электронная почта: dou123kzn@mail.ru

При записи необходимо указать:

- ФИО родителя (законного представителя);
- ФИО ребенка и дату его рождения;
- Номер телефона и email для связи;
- Специалиста, консультация которого нужна;
- Кратко сформулировать вопрос или выбрать тему консультации из плана (анонс консультаций).

Накануне специалист консультационного центра свяжется с вами для уточнения времени и подтверждения консультации.

2. Прием родителей сотрудниками центра осуществляется в соответствии с графиком работы центра. Выездные консультации — по запросу родителей.

3. Продолжительность любой консультации – определяется при обращении за получением Услуги, исходя из потребностей ее получателя.

4. После консультации родители имеют возможность оценить качество полученной услугой несколькими способами: оставить отзыв о работе центра на сайте детского сада, в книге отзывов и предложений, заполнить предложенную сотрудником центра анкету, оставить видео отзыв удобным для него способом.